ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Telekom Deutschland GmbH
53171 Bonn

Ihre Telekom Kundendaten Bitte bei Rückfragen angeben
Buchungskonto 4941564730
Kundennummer 2000390019

Herrn
Jochen Bonitz
Am Schützteich 8
09212 Limbach-Oberfrohna

Ihr Kontakt Serviceteam Vorstand, Monique Chytra
Erreichbar unter 0228 181-0
Datum 2. April 2014
Thema Volumenbegrenzung des via Funk-Anschlusses

Sehr geehrter Herr Bonitz,

vielen Dank für Ihr erneutes Schreiben an unseren Vorstand und dafür, dass Sie sich kritisch mit Call & Surf Comfort via Funk auseinandersetzen.

Wir entwickeln unsere Produkte und Tarife permanent weiter und nehmen dabei das Feedback unserer Kunden sehr ernst.

Wie Sie sicherlich verfolgt haben, wurden zuletzt die Konditionen für die Nutzung der Call & Surf Comfort via Funk Tarife für Bestandskunden angepasst und für berechtigte Kunden das Inklusiv-Volumen maßgeblich erhöht.

Darüber hinaus arbeiten wir bereits an Produkten, die die Kombination von DSL und LTE die Festnetz- und Mobilfunk-Technologien in einem Produkt zusammenführen und so die Breitbandversorgung auch in ländlichen Gebieten deutlich verbessert wird. Hierzu werden Sie noch in diesem Jahr weiteres erfahren.

Sehr geehrter Herr Bonitz, bei Bedarf bitten wir Sie, die von uns in diesem Schreiben zur Verfügung gestellten Informationen an alle Unterzeichner weiterzugeben.

Mit freundlichen Grüßen

Enrico Dettmann

Monique Chytra

Recyclingpapier der Umwelt zuliebe

Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice
Postanschrift 53171 Bonn
Telekontakte www.telekom.de
Aufsichtsrat Timotheus Höttges (Vorsitzender)
Geschäftsführung Niek Jan van Damme (Sprecher), Thomas Freude, Michael Hagspihl, Dr. Bruno Jacobfeuerborn, Gero Niemeyer, Dietmar Welslau, Klaus Werner, Dr. Dirk Wössner
Handelsregister Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn
Ident-Nummern USt.-IdNr.: DE 122265872 / WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328

RSP 03.2013
Vdr 998 350 450