



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Telekom Deutschland GmbH
53171 Bonn

Herrn
Jochen Bonitz
Am Schützteich 8
09212 Limbach-Oberfrohna

Ihre Telekom Kundendaten Bitte bei Rückfragen angeben
Buchungskonto 4941564730
Kundennummer 2000390019

Ihr Kontakt Serviceteam Vorstand, Monique Chytra
Erreichbar unter 0228 181-0
Datum 27. Februar 2014
Thema Volumenbegrenzung des via Funk-Anschlusses

Sehr geehrter Herr Bonitz,

vielen Dank, dass Sie sich die Mühe gemacht haben, an unseren Vorstandsvorsitzenden Timotheus Höttges zu schreiben. Wir wurden beauftragt, Ihr Schreiben zu bearbeiten.

Sie nutzen den Tarif Call & Surf Comfort via Funk L Universal seit dem 7. März 2013. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, jeden Monat zusätzlich 30 GB kostenfrei zu buchen. Weitere Zubuchungen sind weder technisch noch wirtschaftlich möglich.

Call&Surf Comfort via Funk wird über Mobilfunk realisiert. Im Mobilfunk wird die Netzkapazität mit vielen Nutzern geteilt. Um eine gleichbleibend hohe Verbindungsqualität für alle Nutzer sicherzustellen, muss eine Einschränkung der Nutzung erfolgen. Daher müssen unsere via Funk Kunden, die deutlich mehr als der Durchschnitt aller via Funk Kunden im Internet surfen möchten, entsprechende Kosten dafür übernehmen.

Sehr geehrter Herr Bonitz, wir wissen, dass Sie eine andere Antwort erwartet haben, können Ihnen jedoch keine anderen Informationen zukommen lassen.

Mit freundlichen Grüßen

Enrico Dettmann

Monique Chytra

Postanschrift Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice
Telekontakte 53171 Bonn
Aufsichtsrat www.telekom.de
Geschäftsführung Timotheus Höttges (Vorsitzender)
Niek Jan van Damme (Sprecher), Thomas Freude, Michael Hagspiel, Dr. Bruno Jacobfeuerborn,
Gero Niemeyer, Dietmar Welslau, Klaus Werner, Dr. Dirk Wössner
Handelsregister Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn
Ident-Nummern USt.-IdNr.: DE 122265872 / WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328